

2015年4月17日

各種申込みの自動返信 E メール(受付完了メール) 送信不具合に関するお知らせ

2015年4月10日～4月16日にかけて、各種フォーム(※)でお申込みいただいた一部のお客様に対して、自動返信 E メール(受付完了メール)が届かないという事象が発生しておりました。

※対象の申込みフォーム

- ・サーベイランスレポート提出
- ・セーフティアセツサ資格者情報変更申込
- ・SBA 機械運用安全分野 定期試験 受験申込
- ・SBA-Ex 防爆電気機器安全分野 定期試験 受験申込
- ・セーフティサブアセツサ フォローアップ講習会 受講申込
- ・技術者倫理/関連法令講習会講習会 受講申込
- ・ものづくり企業向け機械安全講習会 受講申込

当社が契約している Web サーバに対し外部から不正なアクセスがあったため、サーバの信頼性が一時的に低下し、自動返信 E メールがスパムメールと判断されたものと推測しております。

サーバの信頼性回復作業を実施済みで、現時点では自動返信 E メールが届かない事象の発生はございません。

当該のお客様には、ご心配とご迷惑をおかけ致しましたことを深くお詫び申し上げます。

また、お手数をお掛けしますが、自動返信メールが届かない場合は、下記までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

※お問合せ先

日本認証 セーフティアセツサ担当

TEL: 06-4807-3337 (受付時間: 平日 9:00～17:00)

FAX: 06-4807-3350

E-mail: safety12100@j-cert.com

以上