

「申込・マイページ」 動作環境について

「申込・マイページ」を利用するための環境について記載します。

◆ 利用ユーザの PC 環境

「申込・マイページ」を利用する PC には以下の環境が必要です。



OS	: Windows11 (日本語)
ブラウザ	: Google Chrome
Adobe Reader	: Adobe Reader 10.0 / 11.0 / DC

※ 本システムの動作保証ブラウザは Google Chrome になります。

そのため、上記以外のブラウザを利用した場合、正しく動作しない場合がありますのでご注意ください。

※ 本システムはディスプレイ解像度が 1024×768 以上の環境であることが前提となります。

解像度の低いディスプレイで本システムを使用した場合やブラウザのウィンドウサイズを極端に小さくした場合、表示レイアウトが崩れる恐れがあります。

◆ スマートデバイス対応について

スマートフォン(iOS、Android 搭載機種)からの操作には対応しておりません。

また、タブレット型 PC でお使いになる場合は、PC 環境と同等の環境をご用意ください。



ブラウザのセキュリティ設定について

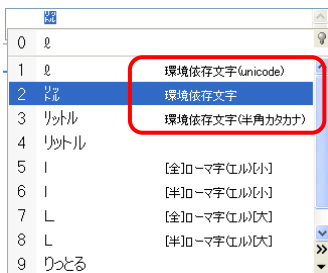
- ・ブラウザのセキュリティ設定でJavaScriptを無効にしている場合、本システムを利用できません。
 - ・ブラウザのプライバシー設定でCookieの使用を制限している場合、本システムを利用できません。
- ⇒ 会社PCからご利用の場合は、PC管理者に確認してください。

◆ システムで利用可能な文字

ご利用の PC の機種依存文字などを入力した場合は、文字化けする場合がありますので、ご注意ください。

ℓ kg cm ⓘ → ℓ kg cm ⓘ

文字変換を行った際に、「環境依存文字」と表示されるような文字は使用しないでください。



◆ システム利用可能な時間について

「申込・マイページ」は随時ご利用可能ですが、日本認証の休業日(年末年始、GW など)はお問い合わせの回答を次回営業日までお待ちいただく場合があります。

また、ご利用可能な時間内であっても、メンテナンス作業等によりシステムの利用が停止、又は制限される場合がありますのでご了承ください。

メンテナンス予定については、ログインまたはメニューの「お知らせ」をご確認ください。



システム休止中にアクセスした場合について

システムメンテナンス中の画面が表示されますので、システム運用開始後に再度アクセスしてください。